

Управление образования Администрации
городского округа Стрежевой Томской области

Муниципальное образовательное учреждение
дополнительного образования
«Центр дополнительного образования детей
городского округа Стрежевой»

Принята на заседании
методического совета
Протокол № 7
от «16» июня 2025 г.

Утверждаю:
Директор МОУДО «ЦДОД»
Т.П. Шуленина
Приказ № 153/1 от «16» июня 2025 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
«ЮНЫЙ МЕДИАТОР»
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ**

Возраст обучающихся: 13-15 лет
Срок реализации: 1 год

Автор-составитель:
Ломкина Елена Владимировна,
социальный педагог

г. Стрежевой, 2025 г.



Лист изменений в программе на 2025-2026 уч.г.

№	Разделы программы	Внесенные изменения
1	Пояснительная записка	Изменена
2	Содержание программы	Изменено
3	Календарный график	Изменен
4	Методическое обеспечение	Изменено
5	Оценочные материалы	Изменены
6	Список литературы	Изменен
7	План воспитательной работы	Изменен

Все изменения программы рассмотрены и одобрены на заседании педсовета (метод совета) «16» июня 2025 г. Протокол № 7



Содержание:

Раздел № 1 «Комплекс основных характеристик программы»	4
1.1. Пояснительная записка	4
1.2. Цель и задачи программы	6
1.3. Содержание программы	7
Учебный план	7
1.4. Ожидаемые результаты реализации программы	10
Раздел № 2 «Комплекс организационно-педагогических условий»	11
2.1. Календарный учебный график	11
2.2. Условия реализации программы	11
2.3. Формы аттестации	11
2.4. Оценочные материалы	12
2.5. Методические материалы	12
Список используемой литературы	14
Приложение 1	16
Темы занятий	16
Приложение 2	19
Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (МЛО-АМ)	19
Приложение 3	28
Тест толерантности.	28
Приложение 4	30
Диагностики выявления особенностей ведения переговоров	30
Тест «Как вести деловые переговоры?»	30
Приложение 5	32
Тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры?»	32
Приложение 6	33
Тест «Моя тактика ведения переговоров»	33
Приложение 7	34
Цветовой тест отношений (тест А.И. Лутошкина)	34

Раздел № 1 «Комплекс основных характеристик программы»

1.1. Пояснительная записка

В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия. Для большинства подростков в школе важнейшими вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимодействие с противоположным полом, власть и влияние на других, принадлежность к группировке в классе, опробование разных социальных ролей и т.д.

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно различные пласты взаимодействия большого количества людей. В ходе такого взаимодействия возникает немалое количество конфликтных ситуаций. Практика школьной жизни не всегда способствует социализации обучающихся в плане освоения ими навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые практикуются обучающимися и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешимыми.

Программа «Юный медиатор» относится к образовательным (просветительским) программам, она направлена на повышение коммуникативной и социально-психологической компетентности подростков, формирование у них знаний в сфере психологии общения и конфликтологии, а также формирование умений и навыков, необходимых медиатору в решении конфликтных ситуаций.

Объем программы - 34 часа.

При разработке дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Юный медиатор» (далее – программа) были использованы следующие нормативно-правовые документы:

- Конституция Российской Федерации (далее – РФ): принята всенародным голосованием 12.12.1993 (с изм., одобренными в ходе общероссийского голосования 1.07.2020).
- Конвенция о правах ребёнка (вступила в силу для СССР 15.09.1990).
- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (статья 75 «Дополнительное образование детей и взрослых»).
- Федеральный закон РФ от 31.07.2020 №304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в РФ» по вопросам воспитания обучающихся», принят Государственной Думой 22.07.2020, одобрен Советом Федерации 24.07.2020.
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ» (ред. от 31.07.2020).
- Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года, утверждена распоряжением правительства РФ от 31.03.2022г. № 678-р.
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

- Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2015 № 09-3242 «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)».
- Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 4 июля 2014 г. № 41 г. Москва «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей».
- Устав Муниципального образовательного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей городского округа Стрежевой» (далее – МОУДО «ЦДОД») от 23.01.2024.
- Положение о структурном подразделении «Служба профилактики и коррекции социально-негативных явлений» муниципального образовательного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей городского округа Стрежевой» (далее – СП «Служба профилактики»).
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- Федеральный закон РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- Программа подготовки медиаторов, утвержденная приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.02.2011. №187.
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 №ВК-54/07вн).

Направленность (профиль) программы – социально-гуманитарная.

Новизна программы медиация конфликтов между учащимися, осуществляемая взрослыми (педагогами, психологами), зачастую усложнена разницей в жизненном опыте и статусах конфликтующих сторон и медиатора, закреплённой в традиционной системе отношений между участниками образовательного процесса и затрудняющей полноценную реализацию основных принципов медиации.

На этом фоне медиация «равный-равному» имеет ряд естественных преимуществ:

1. Школьники имеют возможность лучше понять суть проблем и переживаний своих ровесников в силу принадлежности к одной субкультуре.
2. Между ровесниками нет статусно-обусловленных отношений власти и подчинения.
3. Взаимодействие «равный-равному» позволяет сделать процесс медиации соразмерным возрасту конфликтующих сторон.
4. Медиация «равный-равному» способствует «нормализации» конструктивных способов разрешения возникающих противоречий.

Актуальность программы

В школе достаточно стандартный набор для решения конфликтов: карательный, направление к психологу или социальному педагогу, к директору, вызов родителей в школу, что усугубляет конфликтную ситуацию. В дальнейшей жизни обучающиеся часто необоснованно применяют силу или становятся



жертвами агрессивно настроенных людей, не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций.

Данная программа охватывает широкий диапазон тем: внутриличностные, межличностные, школьные конфликты. Рассматриваются и анализируются конфликтные ситуации, как в повседневном, так и в деловом общении. Учащиеся знакомятся с причинами и последствиями конфликтов, со стилями поведения в конфликтной ситуации. С помощью предлагаемых для самодиагностики тестов, они смогут оценить собственную конфликтность и свойственные им стратегии поведения в конфликте. Подростки получают знания о причинах агрессии и на практике отработают приемы конструктивного разрешения конфликтов.

Участники программы научатся сообщать о своих чувствах с помощью «Я - высказываний», распознавать манипуляции, отказываться от пассивной защиты своего «Я», изучат механизмы психологических защит, научатся быть терпеливыми и последовательными, получат навыки саморегуляции эмоциональных состояний в стрессовых ситуациях.

Особое внимание в программе уделяется способам предотвращения, урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций. Участники познакомятся с эффективными технологиями решения конфликтов с помощью посредника (медиатора). По завершению программы, обучающиеся смогут продолжить расширение своего опыта и совершенствование навыков в работе волонтеров школьной службы медиации.

Таким образом, создание программы «Юный медиатор» актуально и своевременно. В этом процессе активная роль отведена самим обучающимся. Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти наилучшее решение. Помогает им нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит, не принуждает.

Педагогическая целесообразность программы

На сегодняшний день психолого-педагогическая практика не располагает общепризнанными, имеющими широкую апробацию и доказавшими свою несомненную эффективность технологиями подготовки школьных медиаторов из числа учащихся.

Первым шагом на пути ее решения может стать ответ на четыре ключевых вопроса, связанных с программами подготовки медиаторов школьной службы медиации из числа детей: «**чему учить?**», «**как учить?**», «**кого учить?**» и «**кому учить?**».

Адресат программы: подростки в возрасте от 13 до 15 лет.

Срок реализации программы – 1 учебный год.

Программа рассчитана на 34 академических часов.

Режим занятий: 1 аудиторское занятие длительностью 1 учебный час проводится 1-2 раза в неделю.

Формы обучения: В соответствии с п.п.2, 4 статьи 16, п.п.1.2,4 статьи 17, п.17 статьи 108 ФЗ № 273 «Об образовании», а также п.п. 3.6.2, 3.6.10 Устава МОУДО «ЦДОД» реализация программы проходит по очной форме обучения.

Обучающиеся зачисляются в группу на основании заявления родителей/законных представителей, договора о взаимодействии и сотрудничестве с образовательными учреждениями муниципалитета.

Форма занятий: групповая.

1.2. Цель и задачи программы



Цель: подготовка подростков для работы в школьной службе медиации (обучение восстановительным технологиям), формирование базовых умений, необходимых для организации безопасного пространства в воспитательно-образовательной среде.

Задачи:

Обучающие:

- познакомить с базовыми основами конфликтологии;
- обучить навыкам конструктивного решения конфликтов;
- обучить навыкам ведения переговорного процесса и медиации;
- дать знания в области эффективной коммуникации;
- познакомить с профессиями в сфере психологии, конфликтологии, права.

Развивающие:

- расширить возможности подростков в самопознании и саморазвитии;
- пробудить интерес к конфликтологии;
- развивать способы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- расширить диапазон используемых стратегий поведения в конфликте.

Воспитательные:

- воспитывать познавательную активность, самостоятельность, взаимопомощь;
- способствовать формированию умения оценивать свое поведение;
- мотивировать обучающихся к осознанному выбору будущей профессии;
- способствовать формированию коммуникативных компетентностей.

1.3. Содержание программы

Учебный план

№	Тема	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		Теория	Практика	Итого	
1	Вводное занятие. «Что такое медиация? Школьная служба примирения - перспективы работы»	1	0	1	Знакомство подростков с понятием медиация, презентация программы. Введение правил работы в группе «равный-равному».
2	Социально-психологическая диагностика личностных особенностей подростков (потенциальных медиаторов),	0,5	0,5	1	Выявление способности к эмпатии, преимущественного способа реагирования в конфликте и лидерского потенциала.
3	Тренинг командообразования.	0	2	2	Создание эффективной команды тренеров-медиаторов.



					Выявление лидеров. Формирование позитивных установок на групповую работу.
4	Прикладная конфликтология. Что такое конфликт? Причины возникновения конфликта снаружи и внутри. Стратегии выхода.	1	3	4	Расширение представлений подростков о психологической сущности конфликтов, о причинах школьных конфликтов.
5	Стили поведения в конфликте. Способы продуктивного разрешения конфликтов в школьной среде.	0,5	1,5	2	Расширение представлений о способах конструктивного разрешения конфликтов. Стили поведения в конфликтах.
6	Восстановительный подход в решении конфликтных ситуаций «учитель-ученик», «ученик-ученик».	0,5	1,5	2	Формирование конструктивного поведения в конфликте у несовершеннолетних. Развитие коммуникативных навыков бесконфликтного общения.
7	Что такое эффективная коммуникация? Техники активного слушания.	0,5	1,5	2	Выявление закономерностей эффективной коммуникации и формирование навыков её осуществления.
8	Бесконфликтный стиль общения.	0	2	2	Выявление и анализ барьеров в общении, изучение понятия «фильтры восприятия».
9	Медиация конфликтов: Как это делается?	0,5	1,5	2	Формирование представлений о структуре медиации.
10	Собственные ресурсы медиатора. Смогу ли стать медиатором?	1	1	2	Создание условий для рефлексии собственных

					ресурсов личности в рамках работы медиатором.
11	Организация подготовительного этапа медиации. Проведение основного этапа медиации.	1	1	2	Создание условий для освоения технологии основных этапов медиации. Составление «Карты конфликта».
12	Чем заканчивается медиация и что делать, если возникли проблемы.	0,5	1,5	2	Рефлексия потенциальных трудностей и рисков в процессе медиации, возможности их преодоления.
13	"Круг сообщества" – технология работы с групповыми конфликтами.	0,5	1,5	2	Задачи, этапы и фазы восстановительной программы Круг сообщества. Правила поведения Круга и обязанности ведущего.
14	Особенности работы медиатора в Кругу сообщества.	0	2	2	Овладение восстановительной технологией работы с конфликтом - «Круг сообщества». Определение пригодности ситуации для проведения «Круга».
15	Настоящий медиатор: какой он?	0	1	1	Рефлексия собственных личностных качеств, значимых для выполнения функции медиатора.
16	Организация службы примирения в школе.	0,5	0,5	1	Организационно-правовые аспекты деятельности медиатора Формирование конструктивной мотивации медиаторской деятельности.
17	Откуда медиатору взять столько сил и терпения? Тренинг	1	1	2	Овладение способами профилактики

					эмоционального выгорания.
18	Итоговое занятие. Чему мы научились? Повторная диагностика.	0	2	2	Контроль знаний по освоению технологии медиации, рефлексия участниками собственных успехов. Диагностика уровня развития личностных качеств, необходимых медиатору.
Всего		9	25	34	

1.4. Ожидаемые результаты реализации программы

Результатом обучения по данной Программе предполагается получение старшекласниками знаний, умений, приобретение навыков, необходимых для ведения деятельности в качестве медиатора – тренера.

1. Увеличение количества участников с адекватной самооценкой, деловой направленностью личности и направленностью личности на взаимные действия.

2. Получение участниками опыта организаторской, творческой, интеллектуальной деятельности.

3. Положительная динамика развития коммуникативных и организаторских способностей, лидерских качеств.

4. Овладение старшекласниками – медиаторами-тренерами технологией урегулирования споров, формами и методами работы с младшими и старшими школьниками.

5. Овладение навыками разрешения конфликтов эффективной коммуникацией.

6. Реализация старшекласниками медиаторами-тренерами технологии в работе «школьной службы медиации (примирения)».

Направления развития	Уровень сформированности
Адаптивность	- успешность социальных контактов - усвоение норм и ценностей общества, в котором находишься - адекватно осознает свои и чужие достоинства и недостатки
Позитивное отношение к самому себе	- сформирована потребность в самоизменении и личностном росте - сформированы умения принимать самого себя и других людей
Коммуникативность	- приобретение дружеских контактов с одноклассниками - установление доверительных отношений с учителями - подчинение школьной дисциплине - формирование адекватного устойчивого эмоционального реагирования ребенка на внешние факторы
Личностная	- способны осознавать свои чувства, причины поведения,

рефлексия	последствия поступков, строить жизненные планы
-----------	--

Раздел № 2 «Комплекс организационно-педагогических условий»

2.1. Календарный учебный график

Продолжительность одного академического часа составляет 40 минут.

Программа рассчитана на один год обучения общим объемом 34 часа.

Занятия по программе проводятся с 4 сентября по 27 мая каждого учебного года.

2.2. Условия реализации программы

Материально-техническое обеспечение

Учебное оборудование:

- оборудованный кабинет с партами и стульями;
- наличие технических средств обучения: ноутбук, проектор, экран;
- наличие методической литературы;
- наличие канцелярских товаров;

Кадровое обеспечение

Социальный педагог структурного подразделения «Служба профилактики и коррекции социально-негативных явлений» Муниципального образовательного учреждения дополнительного образования «Центра дополнительного образования детей городского округа Стрежевой» Ломкина Елена Владимировна, высшее образование.

2.3. Формы аттестации

Подведение итогов по результатам программы «Юный медиатор» будет осуществляться в форме анализа анкет и отчета о проведении со школьниками мероприятий медиативной направленности.

Критериями и показателями эффективности реализации программы являются: усвоение психологических знаний, предусмотренных в программе; реализация бесконфликтного общения на практике; успешное выполнение кейс-заданий, проведение «Кругов сообществ», процедур медиации в обучающей практике; отзывы классных коллективов о деятельности медиаторов.

Система отслеживания результатов

Год обучения	Время проведения	Цель проведения мониторинга	Формы контроля
Начальный контроль			
1	сентябрь	Определение способности к эмпатии и лидерского потенциала	диагностика
Текущий контроль			
1	сентябрь-май	Выявление уровня усвоения материала. Определение готовности к восприятию нового материала.	Наблюдение, беседа, тестирование
Аттестация на завершающем этапе реализации программы			
1	май	Определение результатов обучения.	диагностика



2.4. Оценочные материалы

Для оценки формирования и развития личностных характеристик воспитанников (ценности, интересы, склонности, уровень притязаний, положение ребенка в объединении, деловые качества воспитанника) используется:

- наблюдение;
- проведение психолого-педагогических игр;
- опросники, тесты (Приложения 2-7);
- анкетирование;
- психолого-диагностические методики.

2.5. Методические материалы

Методическое обеспечение программы разработано в форме образовательно-методического комплекса, который включает набор компонентов, предполагающих как целостное, так и модульное использование материалов.

Информация программы излагается в соответствии с принципами:

- научности;
- системности и последовательности;
- направленности на конечный результат;
- актуальности;

На занятиях используются различные методы обучения:

- наглядные;
- словесные;
- практические;
- частично-поисковый;
- исследовательский проблемный;
- дискуссионный;
- и др.

А также методы воспитания (убеждение, поощрение, упражнение, стимулирование, мотивация и др.)

Учитывая различные природные данные обучающихся, целесообразно применять метод дифференцированного обучения: базисные объяснения даются одинаково для всей группы, а практические задания выбираются в зависимости от конкретных способностей обучаемого.

Занятия в группе делятся на теоретическую и практическую части. Теоретическая часть – объяснение нового материала, повторение предыдущих тем. Практическая часть – решение задач, самостоятельных работ.

Используется пакет методических материалов:

- учебно-методическая литература;
- контрольный блок (описание критериев и показателей качества образовательного процесса, мониторинга образовательного процесса и диагностических методик);
- глоссарий (перечень терминов и выражений с толкованием);
- а также информационно-коммуникативные средства.

В процессе реализации Программы, собираются материалы, отражающие достижения учащихся (портфолио детского объединения).

Алгоритм учебного занятия:

1. Организационный этап (ориентировочное время: 5 мин.).
2. Создание эмоционально-психологического настроения на учебную деятельность и активизация внимания.

3. Подготовительный этап (ориентировочное время: 5 мин.). Объявление темы, остановка цели и задач занятия.
4. Основной этап (ориентировочное время: 25 мин.) Проявление творческого потенциала в самостоятельной работе.
5. Итоговый этап (ориентировочное время: 5 мин.). Подведение итогов занятия.
6. Рефлексия, оценка работы обучающихся.

Список используемой литературы

1. Александровская Э.М., Кокдркина Н. И., Б. Ван дер Линден, К. Де Баккер Доверенные ученики. - М: Академия, 2002. – 206 с.
2. Атватер И. Я вас слушаю. Советы руководителю, как правильно слушать собеседника. – 3-е изд., сокр.пер.с англ. – М:Экономика, 1988. – 111 с.
3. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение. Учеб.пособие / О.А. Баева – 3-е изд. перераб. и доп.- М.: Новое знание – 2002. - 367 с.
4. Берн Э. Игры, в которые играют люди: Психология человеческих взаимоотношений. Люди, которые играют в игры: Психология человеческой судьбы. Пер. с англ. / Эрик Берн; Общ. ред. М.С. Мацковского; СПб: Лениздат, 1992. – 399 с.
5. Бодалева А.А., Столина В.В. Общая психодиагностика. - М.: МГУ, 1987. – 303 с.
6. Вилсон Г., Маклафлин К. Язык жестов, - СПб.: Питер, 2000. - 213 с.
7. Дерманова И.Б., Сидоренко Е.В. Психологический практикум. Межличностные отношения: Методические рекомендации. - СПб.: Речь, 2003. – 40 с.
8. Жариков Е.С., Крушельницкий Е. Для тебя и о тебе: Кн. для учащихся. – М.: Просвещение, 1991. – 224 с.
9. Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. - М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
10. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей редакцией Л.М Корнозовой. – 2-е изд., доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.
11. Кристофер Э., Смит Л. Тренинг лидерства (Перевод с англ. А.Смирнов). - СПб.: Питер, 2001. – 317 с.
12. Крюкова С.В., Слободяник Н.П. Удивляюсь, злюсь, боюсь, хвастаюсь и радуюсь. М.: Генезис, 2002. – 198 с.
13. Леванова Е.А., Волошина А.Г., Плешаков В.А., Соболева А.Н., Телегина И.О. Игра в тренинге. Возможности игрового взаимодействия. - СПб: Питер (Алиб), 2012, с.237
14. Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 - 2008. - 61 – 67 с.
15. Лютова Е.К. Моница Г.Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми. - М.: Творческий центр «Сфера»; СПб.: Речь, 2011. – 189 с.
16. Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (МЛО-АМ) А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина / Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности. Под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова - СПб., 2001. с.127-129, 138-141.
17. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Издательство предпринимателя Заякина В. В., 2008. – 54 с.
18. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. – 29 с.
19. Карманная книга ведущего восстановительных программ восстановительного правосудия, - М.: Общественный центр «СПР» - 33 с.

20. Современная конфликтология в контексте культуры мира. - М.: Едиториал УРСС, 2001. – 415 с.
21. Уварова О.А. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания – Волгоград: Учитель, 2014. – 123 с.
22. Фадеева Е.И. Лабиринты общения: Учебно-методическое пособие, - М.: ЦГЛ, 2003. - 94 с.
23. Хилл Наполеон. Стратегия успеха. - М.: Литур, 2000. - 736 с.



ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Темы занятий

ТЕМА 1.

Занятие 1. Вводное занятие. «Что такое медиация? Школьная служба примирения - перспективы работы»

Цель занятия: демонстрация формата занятий, введение правил групповой работы.

Занятие 2. Что такое медиация?

Цель занятия: расширение представлений подростков о содержании работы медиатора.

ТЕМА 2. Социально-психологическая диагностика личностных особенностей подростков (потенциальных медиаторов). приложение №2 Диагностика к программе

ТЕМА 3. Тренинг командообразования.

Цель занятия: Создание эффективной команды тренеров-медиаторов. Выявление лидеров. Формирование позитивных установок на групповую работу.

ТЕМА 4. Прикладная конфликтология. Что такое конфликт? Причины возникновения конфликта снаружи и внутри. Стратегии выхода.

Занятие 1. Что такое конфликт?

Цель занятия: расширение представлений подростков о психологической сущности конфликтов, о причинах школьных конфликтов.

Занятие 2. Из-за чего возникают и как развиваются конфликты в школе?

Цель занятия: расширение представлений о причинах конфликтов, с которыми могут столкнуться школьные медиаторы.

Занятие 3. Что такое «продуктивное разрешение конфликта»?

Цель занятия: расширение представлений о способах разрешения конфликтов.

Занятие 4. Тема: «Работа с чувствами партнера».

Цели занятия: Формирование умения входить в позицию другого человека. Тренировка навыка понимать состояние партнера и проговорить его, выразить сопереживание и сочувствие.

ТЕМА 5. Эффективное общение со сверстниками. Способы продуктивного разрешения конфликтов в школьной среде. 2 часа

Занятие 1 -2. Тема: «Эффективное общение со сверстниками».

ТЕМА 6. Развитие коммуникативных навыков бесконфликтного общения. Восстановительный подход в решении конфликтных ситуаций в школе.

Занятие 1. Что такое бесконфликтный стиль общения?

Цель занятия: создание условий для выявления и анализа барьеров в общении.

Занятие 2. Что такое «конфликтная личность», и как общаться с такими людьми?

Цель занятия: создание условий для выявления закономерностей эффективного поведения в трудных коммуникативных ситуациях.

ТЕМА 7. Что такое эффективная коммуникация? Техники активного слушания.

Занятие 1-2. Закономерности эффективной коммуникации. Умение слушать и слышать.

Цель занятия: Выявление закономерностей эффективной коммуникации и формирование навыков её осуществления. Знакомство с признаками хорошего и плохого слушания.

ТЕМА 8. Бесконфликтный стиль общения

Занятие 1. Закономерности эффективной коммуникации.

Цель занятия: создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков бесконфликтного общения.

Занятие 2 Как правильно слушать собеседника?

Цель занятия: создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления

ТЕМА 9 Медиация конфликтов: как это делается?

Занятие 1 - 2. Медиация конфликтов: как это делается?

Цель занятия: формирование представлений о структуре медиации.

ТЕМА 10 Собственные ресурсы медиатора.

Занятие 1 - 2. Смогу ли стать медиатором?

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных мотивов, значимых для выполнения функций медиатора.

ТЕМА 11. Организация подготовительного этапа медиации. Проведение основного этапа медиации.

Занятие 1. Как организовать подготовительный этап медиации?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии организации медиации.

Занятие 2. Как провести основной этап медиации?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

ТЕМА 12 Чем заканчивается медиация и что делать, если возникли проблемы.

Занятие 1. Как закончить медиацию?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

Занятие 2. Возникли проблемы: что делать?

Цель занятия: создание условий для рефлексии потенциальных трудностей в процессе медиации и возможностей их преодоления.

ТЕМА 13. «Круг сообщества» - технология работы с групповыми конфликтами

Занятие 1 - 2 Освоение технологии восстановительной медиации "Круг сообщества" ("Круг принятия решений")

Цель занятия: изучить задачи, этапы и фазы восстановительной программы «Круг сообществ».

ТЕМА 14. Ролевая игра "Круг сообществ" 2 часа

Цель: овладение восстановительной технологией "Круг сообщества".

ТЕМА 15. Каким должен быть «настоящий медиатор»?

Занятие «Каким должен быть «настоящий медиатор»?

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора.

ТЕМА 16. Организация службы примирения в школе.

Занятие. Организационно-правовые аспекты деятельности медиатора.

Цель занятия: закрепить знания о технологии проведения медиативной процедуры примирения, познакомиться с внутренними документами структурного подразделения «Служба школьной медиации».

ТЕМА 17. Откуда медиатору взять столько сил и терпения?

Тренинг 2 часа

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных личностных ресурсов, значимых для выполнения функций медиатора.

ТЕМА 18 Итоговое занятие. Тест по результатам освоения программы.

Диагностика.

Занятие 1-2 Чему мы научились? И как мы изменились?

Цель занятия: контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов.

Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (МЛО-АМ)

Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (МЛО-АМ) разработан А.Г.Маклаковым и С.В.Чермяниным. Он предназначен для оценки адаптационных возможностей личности с учетом социально-психологических и некоторых психофизиологических характеристик, отражающих обобщенные особенности нервно-психического и социального развития.

В основу методики положено представление об адаптации, как о непрерывном процессе активного приспособления человека к постоянно меняющимся условиям социальной среды и профессиональной деятельности. Эффективность адаптации во многом зависит от того, насколько реально человек воспринимает себя и свои социальные связи, точно соизмеряет свои потребности с имеющимися возможностями и осознает мотивы своего поведения. Искаженное или недостаточно развитое представление о себе ведет к нарушению адаптации, что может сопровождаться повышенной конфликтностью, нарушением взаимоотношений, понижением работоспособности и ухудшением состояния здоровья. Случаи глубокого нарушения адаптации могут приводить к грубым нарушениям воинской дисциплины, правопорядка, суицидальным поступкам, срыву профессиональной деятельности и развитию болезней.

Опросник содержит 165 вопросов и имеет следующие шкалы:

- «достоверность» (Д);
- «нервно-психическая устойчивость» (НПУ);
- «коммуникативные способности» (КС);
- «моральная нормативность» (МН);
- «личностный адаптивный потенциал» (ЛАП).

Инструкция обследуемым.

«Сейчас вам будет предложено ответить на ряд вопросов, касающихся некоторых особенностей вашего самочувствия, поведения, характера. Будьте откровенны, долго не раздумывайте над содержанием вопросов, давайте естественный ответ, который первым придет вам в голову. Помните, что нет «хороших» или «плохих» ответов. Если вы отвечаете на вопрос «Да», поставьте в соответствующей клетке регистрационного бланка знак «+» (плюс), если вы выбрали ответ «Нет», поставьте знак «-» (минус). Внимательно следите за тем, чтобы номер вопроса анкеты и номер клетки регистрационного бланка совпадали. Отвечать нужно на все вопросы подряд, ничего не пропуская. Если у вас возникнут вопросы - поднимите руку».

Текст опросника.

1. Бывает, что я сержусь.
2. Обычно по утрам я просыпаюсь свежим и отдохнувшим.
3. Сейчас я, примерно, так же работоспособен, как и всегда.
4. Судьба определенно не справедлива ко мне.
5. Запоры у меня бывают редко.
6. Временами мне очень хотелось покинуть свой дом.
7. Временами у меня бывают приступы смеха или плача.
8. Мне кажется, что меня никто не понимает.
9. Считаю, что, если кто-то причинил мне зло, я должен ему ответить тем же.

10. Иногда мне в голову приходят такие нехорошие мысли, что лучше о них никому не рассказывать.
11. Мне бывает трудно сосредоточиться на какой-либо задаче или работе.
12. У меня бывают очень странные и необычные переживания.
13. У меня отсутствовали неприятности из-за моего поведения.
14. В детстве я одно время совершал мелкие кражи.
15. Иногда у меня появляется желание ломать или крушить все вокруг.
16. Бывало, что я целыми днями или даже неделями ничего не мог делать, потому что никак не мог заставить себя взяться за работу.
17. Сон у меня прерывистый и беспокойный.
18. Моя семья относится с неодобрением к той работе, которую я выбрал.
19. Бывали случаи, что я не сдерживал своих обещаний.
20. Голова у меня болит часто.
21. Раз в неделю или чаще я без всякой видимой причины внезапно ощущаю жар во всем теле.
22. Было бы хорошо, если бы почти все законы отменили.
23. Состояние моего здоровья почти такое же, как у большинства моих знакомых (не хуже).
24. Встречая на улице своих знакомых или школьных друзей, с которыми я давно не виделся, я предпочитаю проходить мимо, если они со мной не заговаривают первыми.
25. Большинству людей, которые меня знают, я нравлюсь.
26. Я человек общительный.
27. Иногда я так настаиваю на своем, что люди теряют терпение.
28. Большую часть времени настроение у меня подавленное.
29. Теперь мне трудно надеяться на то, что я чего-нибудь добьюсь в жизни.
30. У меня мало уверенности в себе.
31. Иногда я говорю неправду.
32. Обычно я считаю, что жизнь - стоящая штука.
33. Я считаю, что большинство людей способны солгать, чтобы продвинуться по службе.
34. Я охотно принимаю участие в собраниях и других общественных мероприятиях.
35. Я ссорюсь с членами моей семьи очень редко.
36. Иногда я сильно испытываю желание нарушить правила приличия или кому-нибудь навредить.
37. Самая трудная борьба для меня - это борьба с самим собой.
38. Мышечные судороги или подергивания у меня бывают крайне редко (или почти не бывают).
39. Я довольно безразличен к тому, что со мной будет.
40. Иногда, когда я себя неважно чувствую, я бываю раздражительным.
41. Большую часть времени у меня такое чувство, что я сделал что-то не то или даже плохое.
42. Некоторые люди до того любят командовать, что меня так и тянет делать все наперекор, даже если я знаю, что они правы.
43. Я часто считаю себя обязанным отстаивать то, что нахожу справедливым.
44. Моя речь сейчас такая же, как всегда (не быстрее и не медленнее), нет ни хрипоты, ни невнятности.
45. Я считаю, что моя семейная жизнь такая же хорошая, как и большинства моих знакомых.

46. Меня ужасно задевает, когда меня критикуют или ругают.
47. Иногда у меня бывает такое чувство, что я просто должен нанести повреждение себе или кому-нибудь другому.
48. Мое поведение в значительной мере определяется обычаями тех, кто меня окружает.
49. В детстве у меня была такая компания, где все старались стоять друг за друга.
50. Иногда меня так и подмывает с кем-нибудь затеять драку.
51. Бывало, что я говорил о вещах, в которых не разбираюсь.
52. Обычно я засыпаю спокойно и меня не тревожат никакие мысли.
53. Последние несколько лет я чувствую себя хорошо.
54. У меня никогда не было ни припадков, ни судорог.
55. Сейчас масса моего тела постоянная (я не худею и не полнею).
56. Я считаю, что меня часто наказывали незаслуженно.
57. Я легко могу заплакать.
58. Я мало устаю.
59. Я был бы довольно спокоен, если бы у кого-нибудь из моей семьи были неприятности из-за нарушения закона.
60. С моим рассудком творится что-то неладное.
61. Чтобы скрыть свою застенчивость, мне приходится затрачивать большие усилия.
62. Приступы головокружения у меня бывают очень редко (или почти не бывают).
63. Меня беспокоят сексуальные (половые) вопросы.
64. Мне трудно поддерживать разговор с людьми, с которыми я только что познакомился.
65. Когда я пытаюсь что-то сделать, то часто замечаю, что у меня дрожат руки.
66. Руки у меня такие же ловкие и проворные, как и прежде.
67. Большую часть времени я испытываю общую слабость.
68. Иногда, когда я смущен, я сильно потею, и меня это раздражает.
69. Бывает, что я откладываю на завтра то, что должен сделать сегодня.
70. Думаю, что я человек обреченный.
71. Бывали случаи, что мне было трудно удержаться от того, чтобы что-нибудь не стащить у кого-либо или где-нибудь, например, в магазине.
72. Я злоупотреблял спиртными напитками.
73. Я часто о чем-нибудь тревожусь.
74. Мне бы хотелось быть членом нескольких кружков или обществ.
75. Я редко задыхаюсь, и у меня не бывает сильных сердцебиений.
76. Всю свою жизнь я строго следую принципам, основанным на чувстве долга.
77. Случалось, что я препятствовал или поступал наперекор людям просто из принципа, а не потому, что дело было действительно важным.
78. Если мне не грозит штраф и машин поблизости нет, я могу перейти улицу там, где хочется, а не там, где положено.
79. Я всегда был независимым и свободным от контроля со стороны семьи.
80. У меня бывали периоды такого сильного беспокойства, что я даже не мог усидеть на месте.
81. Зачастую мои поступки неправильно истолковывали.
82. Мои родители и (или) другие члены моей семьи придираются ко мне больше, чем надо.
83. Кто-то управляет моими мыслями.
84. Люди равнодушны и безразличны к тому, что с тобой случится.
85. Мне нравится быть в компании, где все подшучивают друг над другом.

86. В школе я усваивал материал медленнее, чем другие.
87. Я вполне уверен в себе.
88. Никому не доверять - самое безопасное.
89. Раз в неделю или чаще я бываю очень возбужденным и взволнованным.
90. Когда я нахожусь в компании, мне трудно найти подходящую тему для разговора.
91. Мне легко заставить других людей бояться меня и, иногда, я это делаю ради забавы.
92. В игре я предпочитаю выигрывать.
93. Глупо осуждать человека, обманувшего того, кто сам позволяет себя обманывать.
94. Кто-то пытается воздействовать на мои мысли.
95. Я ежедневно выпиваю необычно много воды.
96. Счастливее всего я бываю, когда остаюсь один.
97. Я возмущаюсь каждый раз, когда узнаю, что преступник по какой-либо причине остался безнаказанным.
98. В моей жизни был один или несколько случаев, когда я чувствовал, что кто-то посредством гипноза заставляет меня совершать те или иные поступки.
99. Я очень редко заговариваю с людьми первым.
100. У меня никогда не было столкновений с законом.
101. Мне приятно иметь среди своих знакомых значительных людей, это как бы придает мне вес в собственных глазах.
102. Иногда без всякой причины у меня вдруг наступают периоды необычной веселости.
103. Жизнь для меня почти всегда связана с напряжением.
104. В школе мне было очень трудно говорить перед классом.
105. Люди проявляют по отношению ко мне столько сочувствия и симпатии, сколько я заслуживаю.
106. Я отказываюсь играть в некоторые игры, потому, что это у меня плохо получается.
107. Мне кажется, что я завожу друзей с такой же легкостью, как и другие.
108. Мне неприятно, когда вокруг меня люди.
109. Как правило, мне не везет.
110. Меня легко привести в замешательство.
111. Некоторые из членов моей семьи совершали поступки, которые меня пугали.
112. Иногда у меня бывают приступы смеха или плача, с которыми никак не могу справиться.
113. Мне бывает трудно приступить к выполнению нового задания ли начать новое дело.
114. Если бы люди не были настроены против меня, я достиг бы в жизни гораздо большего.
115. Мне кажется, что меня никто не понимает.
116. Среди моих знакомых есть люди, которые мне не нравятся.
117. Я легко теряю терпение с людьми.
118. Часто в новой обстановке я испытываю чувство тревоги.
119. Часто мне хочется умереть.
120. Иногда я бываю так возбужден, что мне бывает трудно заснуть.
121. Часто я перехожу на другую сторону улицы, чтобы избежать встречи с тем, кого я увидел.
122. Бывало, что я бросал начатое дело, так как боялся, что не справлюсь с ним.

123. Почти каждый день случается что-нибудь, что пугает меня.
124. Даже среди людей я обычно чувствую себя одиноким.
125. Я убежден, что существует лишь одно-единственное правильное понимание смысла жизни.
126. В гостях я чаще сижу где-нибудь в стороне или разговариваю с кем-нибудь одним, чем принимаю участие в общих развлечениях.
127. Мне часто говорят, что я вспыльчив.
128. Бывает, что я с кем-нибудь посплетничаю.
129. Часто мне бывает неприятно, когда я пытаюсь предостеречь кого-либо от ошибок, а меня понимают неправильно.
130. Я часто обращаюсь к людям за советом.
131. Часто, даже тогда, когда для меня складывается все хорошо, я чувствую, что для меня все безразлично.
132. Меня довольно трудно вывести из себя.
133. Когда я пытаюсь указать людям на их ошибки или помочь, они часто понимают меня неправильно.
134. Обычно я спокоен, и меня нелегко вывести из душевного равновесия.
135. Я заслуживаю сурового наказания за свои поступки.
136. Мне свойственно так сильно переживать свои разочарования, то я не могу заставить себя не думать о них.
137. Временами мне кажется, что я ни на что не пригоден.
138. Бывало, что при обсуждении некоторых вопросов я, особо не задумываясь, соглашался с мнением других.
139. Меня весьма беспокоят всевозможные несчастья.
140. Мои убеждения и взгляды непоколебимы.
141. Я думаю, что можно, не нарушая закона, попытаться найти в нем лазейку.
142. Есть люди, которые мне настолько неприятны, что я в глубине души радуюсь, когда они получают нагоняй за что-нибудь.
143. У меня бывали периоды, когда из-за волнения я терял сон.
144. Я посещаю всевозможные общественные мероприятия, потому что это позволяет мне бывать среди людей.
145. Можно простить людям нарушение тех правил, которые они считают неразумными.
146. У меня есть дурные привычки, которые настолько сильны, что бороться с ними просто бесполезно.
147. Я охотно знакоюсь с новыми людьми.
148. Бывает, что неприличная или даже непристойная шутка у меня вызывает смех.
149. Если дело идет у меня плохо, то мне сразу хочется все бросить.
150. Я предпочитаю действовать согласно собственным планам, а следовать указаниям других.
151. Люблю, чтобы окружающие знали мою точку зрения.
152. Если я плохого мнения о человеке или даже презираю его, я мало стараюсь скрыть это от него.
153. Я человек нервный и легко и возбудимый.
154. Все у меня получается плохо, не так как надо.
155. Будущее мне кажется безнадежным.
156. Люди довольно легко могут изменить мое мнение, даже если до этого оно казалось мне непоколебимым.
157. Несколько раз в неделю у меня бывает такое чувство, что должно случиться что-то страшное.

158. Большую часть времени я чувствую себя усталым.
 159. Я люблю бывать на вечерах и просто в компаниях.
 160. Я стараюсь уклониться от конфликтов и затруднительных положений.
 161. Меня очень раздражает то, что я забываю, куда кладу вещи.
 162. Приключенческие рассказы мне нравятся больше, чем рассказы любви.
 163. Если я захочу сделать что-то, но окружающие считают, что этого делать не стоит, я могу легко отказаться от своих намерений.
 164. Глупо осуждать людей, которые стремятся ухватить от жизни все, что могут.
 165. Мне безразлично, что обо мне думают другие.

**Регистрационный бланк
к личностному опроснику «Адаптивность» (МЛО-АМ)**

Ф.И.О. _____ Дата обследования _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75
76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105
106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135
136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150
151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165

Обработку результатов проводят по четырем «ключам», соответствующих шкалам: «достоверность», «нервно-психическая устойчивость», коммуникативные способности», «моральная нормативность», личностный адаптивный потенциал». На каждый вопрос теста, обследуемый может отвечать «да» или «нет». Поэтому при обработке результатов учитывается количество ответов, совпавших с «ключом». Каждое совпадение с ключом» оценивается в один «сырой» балл.

Шкала достоверности оценивает степень объективности ответов. В случае, если общее количество "сырых" баллов превышает 10, то полученные данные следует считать недостоверными вследствие стремления военнослужащего соответствовать социально желаемому типу личности.

При массовом обследовании, а также при дефиците времени процесс определения социально-психологической адаптации военнослужащих может быть ускорен. Для этого достаточно иметь два «ключа». Для шкалы достоверности и шкалы личностного адаптивного потенциала. Шкала ЛАП является более высокого уровня. Она включает в себя шкалы «нервно-психическая устойчивость», «коммуникативные способности», моральная нормативность» и дает представление в целом об адаптивных возможностях личности, но не позволяет получить дополнительную информацию о психологических особенностях обследуемых.

Ключи
к многоуровневому личностному опроснику "Адаптивность" (МЛЮ-АМ)

Наименование шкалы	Номера вопросов с ответом "Да "	Номера вопросов с ответом "Нет
Достоверность (Д)		1,10,19,31,51,69,78,92,101,116,128,138,148
Личностный адаптивный потенциал (ЛАП)	4,6,7,8,9,11,12,14,15,16,17,18,20,21,22,24,27,28,29,30,33,36,37,39,40,41,42,43,46,47,50,56,57,59,60,61,63,64,65,67,68,70,71,72,73,75,77,79,80,81,82,83,84,86,88,89,90,91,93,94,95,96,98,99,102,103,104,106,108,109,110,111,112,113,114,115,117,118,119,120,121,122,123,124,125,126,129,131,133,135,136,137,139,141,142,143,145,146,149,150,151,152,153,154,155,156,157,158,161,162,164,165.	2,3,5,13,23,25,26,32,34,35,38,44,45,48,49,52,53,54,55,58,62,66,74,76,85,87,97,100,105,107,127,130,132,134,140,144,147,159,160,163
Нервно-психическая устойчивость (НПУ)	4,6,7,8,11,12,15,16,17,18,20,21,28,29,30,37,39,40,41,47,57,60,63,65,67,68,70,71,73,75,80,82,83,84,86,89,94,95,96,98,102,103,108,109,110,111,112,113,115,117,118,119,120,122,123,124,129,131,135,136,137,139,143,146,149,153,154,155,156,157,158,161,162	2,3,5,23,25,32,38,44,45,49,52,53,54,55,58,62,66,87,105,127,132,134,140
Коммуникативные способности	9,24,27,33,43,46,61,64,81,88,90,99,104,106,114,121,126,133,142,151,152	26,34,35,48,74,85,107,130,144,147,159
Моральная нормативность (МН)	14,22,36,42,50,56,59,72,77,79,91,93,125,141,145,150,164,165	13,76,97,100,160,163

Таблица № 2

Перевод в стэны результатов,
полученных по шкалам методики «Адаптивность»

Наименование шкал и количество ответов, совпавших с ключом				Стэны
ЛАП	НПУ	КС	МН	
62->	46->	27-31	18->	1
51-16	38-45	22-26	15-17	2
40-50	30-37	17-21	12-14	3
33-39	22-29	13-16	10-11	4
28-32	16-21	10-12	7-9	5
22-27	13-15	7-9	5-6	6
16-21	9-12	5-6	3-4	7
11-15	6-8	3-4	2	8
6-10	4-5	1-2	1	9
1-5	0-3	0	0	10

Итоговую оценку по шкале «Личностный адаптивный потенциал» можно получить путем простого суммирования сырых баллов по трем шкалам «нервно-психическая устойчивость», «коммуникативные способности», «моральная нормативность» с последующим переводом полученной суммы по таблице № 3.

Таблица № 3

**Интерпретация
адаптивных способностей по шкале «ЛАП» методики «Адаптивность»**

Уровень адаптивных способностей (стэны)	Интерпретация
5-10	Группы высокой и нормальной адаптации. Лица этих групп достаточно легко адаптируются к новым условиям деятельности, быстро входят в новый коллектив, достаточно легко и адекватно ориентируются в ситуации, быстро вырабатывают стратегию своего поведения. Как правило, не конфликтны, обладают высокой эмоциональной устойчивостью.
3-4	Группа удовлетворительной адаптации. Большинство лиц этой группы обладают признаками различных акцентуаций, которые в привычных условиях частично компенсированы и могут проявляться при смене деятельности. Поэтому успех адаптации зависит от внешних условий среды. Эти лица, как правило, обладают невысокой эмоциональной устойчивостью. Возможны асоциальные срывы, проявление агрессии и конфликтности. Лица этой группы требуют индивидуального подхода, постоянного наблюдения, коррекционных мероприятий.
1-2	Группа низкой адаптации. Лица этой группы обладают признаками явных акцентуаций характера и некоторыми признаками психопатий, а психическое состояние можно охарактеризовать, как пограничное. Возможны нервно-психические срывы. Лица этой группы обладают низкой нервно-психической устойчивостью, конфликтны, могут допускать асоциальные поступки. Требуют наблюдения психолога и врача (невропатолога, психиатра).

Таблица № 4

Интерпретация основных шкал методики «Адаптивность»

Наименование шкалы	Уровень развития качеств	
	Ниже среднего (1-3 стэна)	Выше среднего (7-10 стэнов)
НПУ	Низкий уровень поведенческой регуляции, определенная склонность к нервно-психическим срывам, отсутствие адекватности самооценки и реального	Высокий уровень нервно-психической устойчивости и поведенческой регуляции, высокая адекватная самооценка и реальное восприятие действительности.

	восприятия действительности.	
КС	Низкий уровень развития коммуникативных способностей, затруднение в построении контактов с окружающими, проявление агрессивности, повышенная конфликтность.	Высокий уровень развития коммуникативных способностей, легко устанавливает контакты с сослуживцами, окружающими, не конфликтен.
МН	Не может адекватно оценить свое место и роль в коллективе, не стремится соблюдать общепринятые нормы поведения.	Реально оценивает свою роль в коллективе, ориентируется на соблюдение общепринятых норм поведения.

Тест толерантности.

Тест поможет определить степень терпимости, уважения к чужому мнению. Условия определения: отвечайте быстро, не задумываясь.

1. Предстоит ролевая игра. Что вас устраивает:
 - а) чтобы играли те, кто не знает еще правил;
 - б) чтобы участвовали те, кто признает и знает правила игры.
2. Вы спокойно встречаете жизненные неурядицы?
 - а) да;
 - б) нет.
3. Болезненна ли для вас ситуация, когда приходится отказываться от своего проекта, потому что аналогичный проект уже предложили ваши одноклассники:
 - а) да;
 - б) нет.
4. Вызывают ли у вас неприязнь одноклассники, которые нарушают правила общественного поведения:
 - а) вас это вообще не интересует, если они не переступают допустимых границ;
 - б) они вам неприятны, потому что не умеют себя контролировать.
5. Можете ли вы легко найти контакт с людьми, которые имеют иные, чем у вас верования, обычаи, намерения?
 - а) вам всегда это трудно сделать;
 - б) сравнительно легко.
6. Как вы реагируете на шутку, объектом, которой становитесь:
 - а) вы не переносите ни шуток, ни самих шутников;
 - б) пытаетесь найти ответ в такой же шутливой форме.
7. Согласны ли вы с бытующим в обиходе мнением, что многие ваши одноклассники пытаются делать "не своё дело", стремятся казаться "лучше, чем есть":
 - а) да;
 - б) нет;
8. Вы приводите в компанию знакомого, который становится объектом общего внимания. Ваша реакция:
 - а) вам неприятно, что внимание уделено ему, а не вам;
 - б) вы рады за знакомого.

А теперь подсчитайте баллы. Запишите по 2 балла за ответы: 1-б, 2-б, 3-б, 4-а, 5-б, 6-б, 7-а, 8-б. Сложите баллы.

Результаты:

От 0 до 4-х баллов. Вы обладаете высокой степенью упрямства и непреклонность. Часто вы стараетесь навязать своё мнение другим. С вашим характером трудно поддерживать нормальные отношения с людьми, которые думают иначе, чем вы, не соглашаются с тем, что вы говорите и делаете.

От 5 до 12 баллов. Вы способны твёрдо отстаивать свои убеждения. Но вы, безусловно, можете вести диалог. Если считаете нужным, то меняете свои убеждения. Но порой вы способны и на излишнюю резкость, неуважение к собеседнику. И в такой момент вы можете выиграть спор с собеседником, у

которого слабый характер. Вы не в полной мере умеете отстаивать свою точку зрения, выдвигая убедительные аргументы.

От 14 до 16 баллов. У вас твёрдые убеждения, сочетающиеся с тонкостью, гибкостью вашего ума. Вы можете принять любую идею, с пониманием отнесётесь к её парадоксальности. Вы критичны к себе, не считаете своё мнение истиной в последней инстанции. Вы способны отказаться от своих ошибочных взглядов с уважением и тактом по отношению к своему собеседнику.

Диагностики выявления особенностей ведения переговоров

Тест «Как вести деловые переговоры?»

Инструкция: «Вам предлагается 9 вопросов, на каждый из которых Вы должны дать вариант ответа: "а", "б" или "в"».

1. На чем Вы настаиваете во время переговоров?
 - а) на соглашении;
 - б) на своем решении;
 - в) на использовании объективных критериев при выборе решения.
2. Стремитесь ли Вы во время переговоров к единственному решению?
 - а) стремлюсь к единственному ответу, приемлемому для обеих сторон;
 - б) стремлюсь к единственному решению, приемлемому для себя;
 - в) представляю множество вариантов на выбор.
3. Ради соглашения идете на уступки или требуете преимуществ?
 - а) Примиряюсь с односторонними потерями ради достижения соглашения;
 - б) требую односторонних преимуществ в награду за соглашение;
 - в) продумываю возможность взаимной выгоды.
4. При ведении переговоров намечаете ли вы «нижнюю границу», то есть результат переговоров, выраженный в виде худшего из допустимых вариантов?
 - а) открываю свою «нижнюю границу»;
 - б) скрываю свою «нижнюю границу»;
 - в) не устанавливаю «нижнюю границу».
5. Во время переговоров вы выдвигаете предложения или прибегаете к угрозам?
 - а) прибегаю к угрозам;
 - б) изучаю интересы сторон;
 - в) выдвигаю предложения.
6. Во время переговоров меняете ли вы свои позиции?
 - а) легко меняю позиции;
 - б) твердо придерживаюсь намеченных позиций;
 - в) сосредоточиваюсь на выгодах, а не на позициях.
7. Во время переговоров доверяете ли вы их участникам?
 - а) да;
 - б) нет;
 - в) действую независимо от доверия или недоверия.
8. Требовательны ли вы в подходе к участникам переговоров и решениям?
 - а) нет;
 - б) да;
 - в) стараюсь быть мягким к участникам переговоров и требовательным к решениям.
9. Ради сохранения отношений идете ли вы на уступки в ходе переговоров?
 - а) уступаю ради сохранения отношений;
 - б) требую уступок в качестве условия продолжения отношений;
 - в) отделяю спор между людьми от решения задачи переговоров.

Оценка результатов.

Если у вас преобладают ответы группы «а», ваш стиль переговоров - уступчивость, а цель переговоров - соглашение.

Если у вас больше ответов группы «б», ваш стиль переговоров - жесткость, давление. Цель переговоров - только победа, причем односторонняя, только с вашей стороны.

Если больше ответов группы «в», ваш стиль переговоров -сотрудничество, цель - взаимовыгодные решения.

Тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры?»

Инструкция: «Вам предлагается 16 вопросов, на каждый из которых вы должны ответить "да" или "нет"».

Если вы владеете секретами умелого ведения беседы, то это может весьма вам помочь в общении с окружающими и в достижении своих целей даже в условиях конкуренции. Предлагаемый ниже тест как раз и призван помочь вам разобраться, пусть и в первом приближении, одарены ли вы такой способностью или вам надо срочно приложить усилия, чтобы овладеть хотя бы минимумом дипломатических навыков».

1. Способны ли вы предвидеть, чем вы будете заниматься в ближайшие 6 месяцев?
2. Если вы попадаете на совещание, где есть незнакомые вам люди, стараетесь ли скрыть ваше собственное мнение по обсуждаемым вопросам?
3. Считаете ли вы, что в любых переговорах всегда кто-то становится победителем, а кто-то обязательно проигрывает?
4. Говорят ли о вас, что вы упорны и твердолобы?
5. Считаете ли вы, что на переговорах всегда надо запрашивать вдвое больше того, что вы хотите получить в конечном итоге?
10. Трудно ли вам скрыть свое плохое настроение, например, когда вы играете с друзьями в карты и проигрываете?
11. Считаете ли вы необходимым возразить по всем пунктам тому, кто на совещании высказал мнение, противоположное вашему?
12. Неприятна ли вам частая смена видов деятельности?
13. Заняли ли вы ту должность и получили ли ту зарплату, которые наметили для себя несколько лет назад?
14. Считаете ли вы допустимым пользоваться слабостями других ради достижения своих целей?
15. Уверены ли вы, что можете легко найти аргументы, способные убедить других в вашей правоте?
16. Готовитесь ли вы старательно к встречам и совещаниям, в которых вам предстоит принять участие?

Оценка результатов. За каждый ответ, совпадающий с контрольным, начислите себе по 1 баллу. Оцените свои результаты. **Контрольные ответы:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
нет	да	нет	да	да	да	да	нет	нет	нет						

Сумма баллов от 0 до 5 означает, что вы не готовы для ведения переговоров. Вам следует немного поработать над собой.

Сумма баллов от 6 до 11 означает, что в целом вы подготовлены к ведению переговоров, но есть опасность, что в переговорном процессе в самый неподходящий момент могут проявиться властные черты вашего характера. Вам следует продолжать работу над собой. Главное - научиться жестко держать себя в руках.

Сумма баллов от 12 до 16 означает, что вы обладаете высокой подготовленностью к ведению переговоров и можете вести их легко и непринужденно. Но вам следует иметь в виду, что партнеры по переговорам могут подумать, что за этой легкостью и непринужденностью скрывается нечестность и неискренность.

Тест «Моя тактика ведения переговоров»

Инструкция: «Вам предлагается 10 позиций, по каждой из которых вы должны выбрать вариант ответа "а" или "б"».

1. а) Обычно я настойчиво добиваюсь своего.
б) Чаще я стараюсь найти точки соприкосновения.
2. а) Я пытаюсь избежать неприятностей
б) Когда я доказываю свою правоту, на дискомфорт партнеров не обращаю внимания.
3. а) Мне неприятно отказываться от своей точки зрения.
б) Я всегда стараюсь войти в положение другого.
4. а) Не стоит волноваться из-за разногласий с другими людьми.
б) Разногласия всегда волнуют меня.
5. а) Я стараюсь успокоить партнера и сохранить с ним нормальные отношения.
б) Всегда следует доказывать свою точку зрения.
6. а) Всегда следует искать общие точки зрения.
б) Следует стремиться к осуществлению своих замыслов.
7. а) Я сообщаю партнеру свою точку зрения и прошу его высказать свое мнение.
б) Лучше продемонстрировать преимущество своей логики рассуждения.
8. а) Я обычно пытаюсь убедить других людей.
б) Чаще я пытаюсь понять точку зрения других людей.
9. а) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
б) Беседуя, я слежу за развитием мысли собеседника.
10. а) Я отстаиваю свою позицию до конца.
б) Я склонен изменить позицию, если меня убедят.

Оценка результатов. Определите совпадение ваших выборов с приведенной *таблицей*:

Тактика ведения переговоров	Варианты ответов
Противоборство	1а; 2б; 3а; 4а; 5б; 6б; 7б; 8а; 9а; 10а
Сотрудничество	1б; 2а; 3б; 4б; 5а; 6а; 7а; 8б; 9б; 10б

Если в вашем выборе преобладают ответы верхнего ряда таблицы, то в переговорах вы ориентированы на стремление во что бы то ни стало добиться победы, доказать свое. Такая тактика малоэффективна. Вам следует заняться самоанализом, ответив на вопрос: «Что мне мешает выбрать курс на сотрудничество в переговорах?».

Цветовой тест отношений (тест А.И. Лутошкина)**Шкалы: самооотношение и отношение к другим значимым людям**

Цель: Изучение эмоциональных компонентов отношений человека к значимым для него людям и к себе и отражает как сознательный, так и частично неосознаваемый уровень этих отношений.

Инструкция к тесту

Вам нужно будет подобрать к каждому из людей и понятий, которые будут зачитываться, подходящие на Ваш цвета. Выбранные цвета могут повторяться. Цвета должны подбираться в соответствии с Вашим личным восприятием, а не по их внешнему виду.

ТЕСТ

Проведение ЦТО включает в себя следующие этапы:

1. Исследователь составляет список лиц, а также понятий, имеющих для испытуемого существенное значение.
2. Перед испытуемым раскладываются на белом фоне в случайном порядке цвета. Затем исследователь просит испытуемого подобрать к каждому из людей и понятий, которые последовательно им зачитываются, подходящие цвета. Выбранные цвета могут повторяться. В случае возникновения вопросов исследователь разъясняет, что цвета должны подбираться в соответствии с характером людей, а не по их внешнему виду.

Тест имеет два варианта проведения, различающиеся по способу извлечения цветовых ассоциаций. В кратком варианте ЦТО от испытуемого требуется подобрать к каждому лицу или понятию какой-нибудь один подходящий цвет. В полном варианте испытуемый ранжирует все восемь цветов в порядке соответствия их понятию или лицу, от «самого похожего, подходящего» до «самого непохожего, неподходящего». Краткий вариант ЦТО предназначен для задач экспресс-диагностики, полный вариант — для исследовательских целей.

3. После завершения ассоциативной процедуры испытуемый ранжирует цвета в порядке предпочтения, начиная с самого «красивого», приятного для глаза, и кончая самым «некрасивым», неприятным.

Обработка и интерпретация результатов теста

Интерпретация результатов теста осуществляется в два этапа:

а) сопоставление цветов, ассоциируемых с определенным понятием, с их местом (рангом) в раскладке по предпочтению. Если с некоторым лицом или понятием ассоциируются цвета, занимающие первые места в раскладке по предпочтению, значит, к данному лицу или понятию испытуемый относится положительно, эмоционально принимает его, удовлетворен своим отношением к нему. И, наоборот, если с понятием или лицом ассоциируются цвета, занимающие последние места в раскладке по предпочтению, значит, испытуемый относится к нему негативно, эмоционально его отвергает. Формальным показателем этого в кратком варианте ЦТО является ранг цвета, ассоциируемого в раскладке по предпочтению с данным понятием; эта цифра может меняться от 1 до 8.

б) интерпретация эмоционально-личностного значения каждой цветовой ассоциации, на основе чего может быть составлено представление о содержательных особенностях отношения.

Таким образом, ЦТО основывается на двух исходных положениях: Первое — каждый из испытуемых цветовых стимулов обладает определенным и устойчивым эмоциональным значением;

Второе — существует закономерность переноса эмоциональных значений цветов на стимулы, с которыми они ассоциируются. Применение данного теста прежде всего требует изучения эмоциональных значений используемых цветов. Каждый из цветов ЦТО обладает собственным, ясно определенным эмоционально-личностным значением.

«Личностные» характеристики цветов, входящих в ЦТО

1. Синий: честный, справедливый, невозмутимый, добросовестный.
2. Зеленый: черствый, самостоятельный, невозмутимый.
3. Красный: отзывчивый, решительный, энергичный, напряженный, чувствительный, сильный, обаятельный, деятельный.
4. Желтый: разговорчивый, безответственный, открытый, общительный, энергичный, напряженный.
5. Фиолетовый: несправедливый, неискренний, эгоистичный, самостоятельный.
6. Коричневый: уступчивый, завистливый, спокойный, добросовестный, расслабленный.
7. Черный: непривлекательный, молчаливый, упрямый, замкнутый, эгоистичный, независимый, враждебный, нелюдимый.
8. Серый: нерешительный, вялый, расслабленный, неуверенный, несамостоятельный, слабый, пассивный.



Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТРЕЖЕВОЙ" Шулина Татьяна Петровна Директор	 Не требуется для подписания	7DA0065600157DC54C09C4067 F18568F с 06.09.2024 04:48 по 30.11.2025 04:48 GMT+03:00	03.09.2025 08:01 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа